

Cartagena, lunes 21 de noviembre de 2016.

## INFORME GERENCIAL NO. 1 OPERACIONES

### ESTADO DE CONCESIONARIOS:

#### 1. Concesionario de Operación No. 1, Sotramac SAS:

A la fecha el concesionario de Operación Sotramac, cuenta con 22 articulados en la ciudad de Cartagena, aún no cuenta con flota de Busetones del pedido No. 1, lo cual ha sido requerido en los comités, pero no se ha manifestado la fecha concreta de llegada de dicha flota.

No ha suministrado el pedido de flota No. 2

No ha realizado el Aporte No. 2 de desintegración del FUDO. Se han realizado aportes parciales.

Es importante mencionar que el atraso en la entrega de los aportes, genera un retraso en el proceso de Chatarrización y por ende en la misma implementación, se requiere que se realice el aporte correspondiente lo antes posible con el propósito de no tener retrasos ni inconvenientes con los propietarios que vayan chatarrizando sus vehículos.

#### 2. Concesionario de Operación No. 3, Trasambiental SAS:

El concesionario de Operación Transambiental, cuenta con 61 Padrones y 39 Busetones en la ciudad de Cartagena. A la fecha su flota en Operación es la totalidad de los padrones y 34 busetones.

No ha suministrado el pedido de flota No.2

No ha realizado el Aporte No. 2 de desintegración del FUDO. Se han realizado aportes parciales.

Es importante mencionar que el atraso en la entrega de los aportes, genera un retraso en el proceso de Chatarrización y por ende en la misma implementación, se requiere que se realice el aporte correspondiente lo antes posible con el propósito de no tener retrasos ni inconvenientes con los propietarios que vayan chatarrizando sus vehículos.

#### 3. Transcaribe Operador:

A la fecha se encuentran los 30 vehículos en la ciudad de Cartagena, se ha notificado el inicio de



operación el próximo mes de noviembre, sin embargo, esto depende de los avances en la infraestructura en el patio portal, los tramites de inscripción de matrícula y la puesta en marcha del contrato de comodato con Cartagena Complementaria y Social de Indias.

#### **4. Concesionario de Recaudo, Consorcio Colcard:**

El concesionario de Recaudo Colcard, cuenta con 12 estaciones habilitadas y en funcionamiento (un solo acceso), ha la fecha ha suministrado un total de 263.000 tarjetas a usuarios no registrados (su obligación es de 300.000) y se han obsequiado alrededor de 8.000.

A la fecha sigue el proceso contractual de imposición de multa.

Se han realizado entregas parciales de la Infraestructura en Patios; se encuentra en proceso de instalación la red de fibra óptica para la instalación de los equipos adicionales en las estaciones y el Centro de Control.

Se han tenido diferentes inconvenientes con el software de programación en la versatilidad del programa para realizar los cambios y las programaciones lo cual puede generar sobrecostos para la operación diaria, adicionalmente se han encontrado problemas en los reportes en tiempo real en el software de control, ya que la información que reporta es bastante atrasada en varios casos, sin embargo, se está trabajando en el tema con el propósito de afinar este detalle en el software.

#### **5. BUSSCAR**

A la fecha estamos en proceso de recepción de los 30 busetones que ya se encuentran en la ciudad de Cartagena, de cara a este proceso se realizará la revisión del contrato de mantenimiento de esta flota.

Estamos a la espera de poder realizar el traslado a patio portal y realizar las pruebas y capacitaciones necesarias para el inicio de la operación.

#### **GENERALIDADES DE LA OPERACIÓN:**

##### **1. Estaciones:**

Se encuentran en Operación 12 de las 17 estaciones, estas son: Bodeguita, Centro, Chambacú,



Popa, Bazarro, María Auxiliadora, Villa Olímpica, Las Delicias, Cuatro Vientos, Ejecutivos, Castellana y Madre Bernarda. Se encuentra en funcionamiento parcial la Estación de Transferencia debido a su estado.

El estado de las estaciones no es óptimo, pues a la fecha no se cuenta con el mantenimiento adecuado de la infraestructura, la ejecución de la Operación se realiza en su mayor proporción con puertas abiertas por el estado de las mismas, se requiere mantenimiento constante de las mismas en cuestiones de aseo y protección para la lluvia.

De igual forma no se cuenta con aseo diario de las mismas y no se tiene a la fecha una señalización duradera para los usuarios.

## 2. Personal de Campo:

A la fecha se cuenta con algún personal de campo, el cual tiene poca experiencia en temas operacionales y se encuentra en proceso de formación. Sin embargo, es vital su presencia en la operación especialmente debido a que son el mecanismo de información real de la operación, teniendo en cuenta que el software de control presenta deficiencias en la información en tiempo real, lo cual hace que el centro de control no cuente con información valedera de algunos vehículos.

Se están desarrollando los estudios previos para la contratación de la bolsa de empleo, se espera esta semana entregar estos al área jurídica.

## 3. Autobuses:

A la fecha se cuenta con 132 autobuses con equipos de recaudo instalados, faltando únicamente 20 busetones por instalación de equipos.

## COMPORTAMIENTO DE LA OPERACIÓN E INGRESOS:

A continuación, se detalla el comportamiento de la Operación y el número de pasajeros semana a semana a partir de la semana 11:

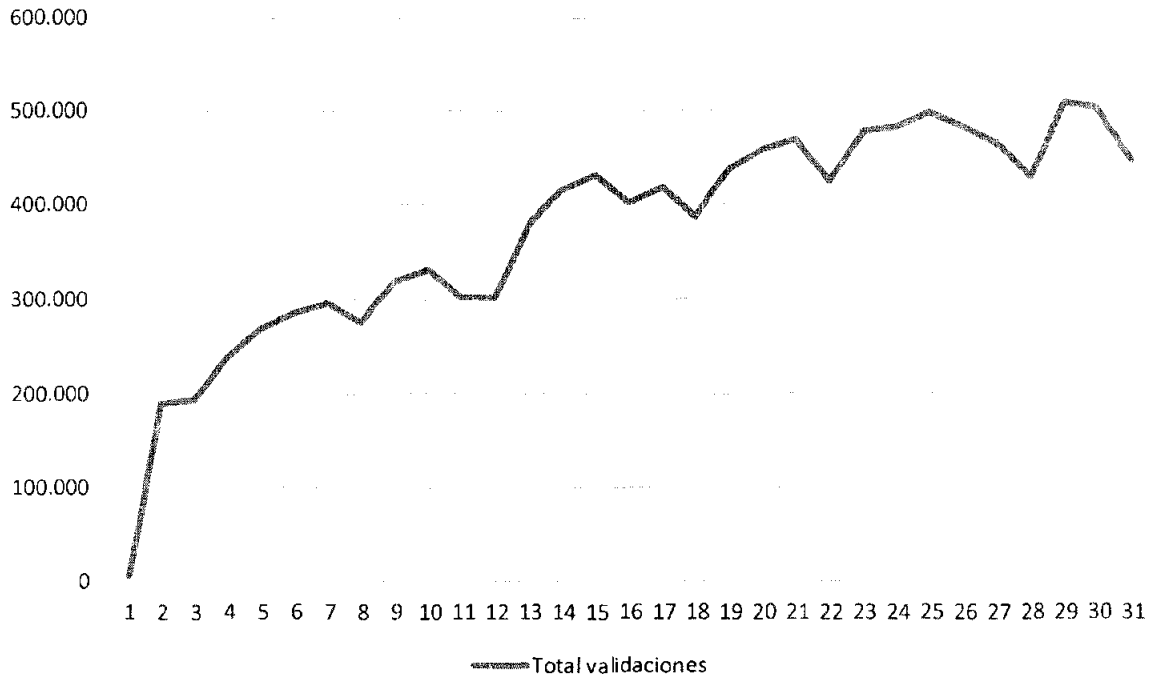
Semana Comercial	Dia	Validaciones
11	30/05/2016	15.948
<b>11</b>	<b>31/05/2016</b>	<b>54.296</b>
11	01/06/2016	58.223
<b>11</b>	<b>02/06/2016</b>	<b>56.114</b>
11	03/06/2016	58.810
<b>11</b>	<b>04/06/2016</b>	<b>40.446</b>
11	05/06/2016	17.782
<b>12</b>	<b>06/06/2016</b>	<b>16.635</b>
12	07/06/2016	57.279
<b>12</b>	<b>08/06/2016</b>	<b>56.307</b>
12	09/06/2016	53.409
<b>12</b>	<b>10/06/2016</b>	<b>61.809</b>
12	11/06/2016	39.140
<b>12</b>	<b>12/06/2016</b>	<b>17.925</b>
13	13/06/2016	57.811
<b>13</b>	<b>14/06/2016</b>	<b>60.663</b>
13	15/06/2016	60.303
<b>13</b>	<b>16/06/2016</b>	<b>65.451</b>
13	17/06/2016	65.302
<b>13</b>	<b>18/06/2016</b>	<b>44.542</b>
13	19/06/2016	24.318
14	20/06/2016	<b>64.915</b>
<b>14</b>	<b>21/06/2016</b>	68.446
14	22/06/2016	<b>71.788</b>
<b>14</b>	<b>23/06/2016</b>	67.631
14	24/06/2016	<b>69.532</b>
<b>14</b>	<b>25/06/2016</b>	46.502
14	26/06/2016	<b>25.412</b>
<b>15</b>	<b>27/06/2016</b>	67.203
15	28/06/2016	<b>68.503</b>
<b>15</b>	<b>29/06/2016</b>	66.044
15	30/06/2016	<b>69.617</b>
<b>15</b>	<b>01/07/2016</b>	75.242
15	02/07/2016	<b>53.627</b>
<b>15</b>	<b>03/07/2016</b>	30.233

Semana Comercial	Dia	Validaciones
16	04/07/2016	26.775
<b>16</b>	<b>05/07/2016</b>	<b>70.605</b>
16	06/07/2016	73.353
<b>16</b>	<b>07/07/2016</b>	<b>71.583</b>
16	08/07/2016	81.393
<b>16</b>	<b>09/07/2016</b>	<b>52.663</b>
16	10/07/2016	25.119
<b>17</b>	<b>11/07/2016</b>	<b>67.956</b>
17	12/07/2016	70.159
<b>17</b>	<b>13/07/2016</b>	<b>69.502</b>
17	14/07/2016	65.262
<b>17</b>	<b>15/07/2016</b>	<b>67.600</b>
17	16/07/2016	53.659
<b>17</b>	<b>17/07/2016</b>	<b>24.706</b>
18	18/07/2016	69.888
<b>18</b>	<b>19/07/2016</b>	<b>73.765</b>
18	20/07/2016	30.218
<b>18</b>	<b>21/07/2016</b>	<b>66.783</b>
18	22/07/2016	72.658
<b>18</b>	<b>23/07/2016</b>	<b>49.110</b>
18	24/07/2016	23.345
<b>19</b>	<b>25/07/2016</b>	<b>70.374</b>
19	26/07/2016	70.701
<b>19</b>	<b>27/07/2016</b>	<b>66.380</b>
19	28/07/2016	70.171
<b>19</b>	<b>29/07/2016</b>	<b>81.313</b>
19	30/07/2016	54.237
<b>19</b>	<b>31/07/2016</b>	<b>25.623</b>
20	01/08/2016	76.146
<b>20</b>	<b>02/08/2016</b>	<b>76.844</b>
20	03/08/2016	74.564
<b>20</b>	<b>04/08/2016</b>	<b>74.217</b>
20	05/08/2016	77.379
<b>20</b>	<b>06/08/2016</b>	<b>55.217</b>
20	07/08/2016	24.701

Semana Comercial	Dia	Validaciones
<b>21</b>	<b>08/08/2016</b>	<b>76.023</b>
21	09/08/2016	75.871
<b>21</b>	<b>10/08/2016</b>	<b>78.220</b>
21	11/08/2016	71.613
<b>21</b>	<b>12/08/2016</b>	<b>85.876</b>
21	13/08/2016	53.432
<b>21</b>	<b>14/08/2016</b>	<b>28.029</b>
22	15/08/2016	25.646
<b>22</b>	<b>16/08/2016</b>	<b>77.827</b>
22	17/08/2016	78.725
<b>22</b>	<b>18/08/2016</b>	
22	19/08/2016	79.470
<b>22</b>	<b>20/08/2016</b>	<b>56.654</b>
22	21/08/2016	26.843
<b>23</b>	<b>22/08/2016</b>	<b>77.148</b>
23	23/08/2016	79.536
<b>23</b>	<b>24/08/2016</b>	<b>77.143</b>
23	25/08/2016	76.854
<b>23</b>	<b>26/08/2016</b>	<b>83.611</b>
23	27/08/2016	57.248
<b>23</b>	<b>28/08/2016</b>	<b>27.457</b>
24	29/08/2016	77.353
<b>24</b>	<b>30/08/2016</b>	<b>78.441</b>
24	31/08/2016	
<b>24</b>	<b>01/09/2016</b>	<b>77.446</b>
24	02/09/2016	83.195
<b>24</b>	<b>03/09/2016</b>	<b>59.258</b>
24	04/09/2016	28.047
<b>25</b>	<b>05/09/2016</b>	<b>80.357</b>
25	06/09/2016	81.527
<b>25</b>	<b>07/09/2016</b>	<b>77.794</b>
25	08/09/2016	81.526
<b>25</b>	<b>09/09/2016</b>	<b>91.949</b>
25	10/09/2016	57.782
<b>25</b>	<b>11/09/2016</b>	<b>26.597</b>

Semana Comercial	Dia	Validaciones
26	12/09/2016	78.191
<b>26</b>	<b>13/09/2016</b>	<b>78.753</b>
26	14/09/2016	78.666
<b>26</b>	<b>15/09/2016</b>	<b>77.190</b>
26	16/09/2016	80.457
<b>26</b>	<b>17/09/2016</b>	
26	18/09/2016	29.148
<b>27</b>	<b>19/09/2016</b>	<b>76.642</b>
27	20/09/2016	80.581
<b>27</b>	<b>21/09/2016</b>	<b>71.636</b>
27	22/09/2016	77.728
<b>27</b>	<b>23/09/2016</b>	<b>80.270</b>
27	24/09/2016	57.864
<b>27</b>	<b>25/09/2016</b>	<b>21.278</b>
28	26/09/2016	30.271
<b>28</b>	<b>27/09/2016</b>	<b>82.689</b>
28	28/09/2016	84.350
<b>28</b>	<b>29/09/2016</b>	<b>75.717</b>
28	30/09/2016	82.723
<b>28</b>	<b>01/10/2016</b>	<b>53.719</b>
28	02/10/2016	19.652
<b>29</b>	<b>03/10/2016</b>	<b>82.418</b>
29	04/10/2016	84.998
<b>29</b>	<b>05/10/2016</b>	<b>86.727</b>
29	06/10/2016	82.941
<b>29</b>	<b>07/10/2016</b>	<b>81.895</b>
29	08/10/2016	61.118
<b>29</b>	<b>09/10/2016</b>	<b>28.518</b>
30	10/10/2016	79.747
<b>30</b>	<b>11/10/2016</b>	<b>78.140</b>
30	12/10/2016	80.354
<b>30</b>	<b>13/10/2016</b>	<b>83.638</b>
30	14/10/2016	92.058
<b>30</b>	<b>15/10/2016</b>	<b>59.837</b>
30	16/10/2016	27.368

## Validaciones Semanales del Sistema



Se observa una tendencia al crecimiento en el momento, la prestación del servicio de la ruta Blas de Lezo genero un aumento de la demanda de aproximadamente 3.000 pasajeros para el día hábil.

Las caídas en la demanda representan semanas con días festivos generalmente, en los cuales se presenta una leve caída por la presencia de un día festivo adicional.



PAGOS A CONCESIONARIOS:

RELACION GENERAL DE PAGOS AGENTES DEL SISTEMA								
Semana comercial	Pago Fiducia Sistema	Pago por bolsa Colcard	Pago por bolsa Transcaribe EG.	Pago por bolsa Articulado Sotramac	Pago por bolsa Padron Transambiental	Pago por bolsa Busetón Transambiental	Pago por bolsa FUDO	Pago total
1	\$102.733	\$413.189	\$194.168	\$5.119.146	\$6.568.833	\$-	\$539.932	\$12.938.000
2	\$2.790.234	\$32.094.666	\$15.082.080	\$104.940.752	\$154.548.002	\$-	\$41.939.494	\$351.395.229
3	\$2.854.036	\$32.926.799	\$15.473.120	\$110.615.845	\$154.533.578	\$-	\$43.026.878	\$359.430.256
4	\$3.148.425	\$40.631.692	\$19.093.840	\$116.108.223	\$164.427.504	\$-	\$53.095.196	\$396.504.879
5	\$3.625.070	\$45.692.586	\$21.472.080	\$113.520.228	\$163.113.295	\$49.400.681	\$59.708.486	\$456.532.428
6	\$3.860.232	\$48.530.147	\$22.805.520	\$122.703.635	\$161.337.595	\$63.494.488	\$63.416.450	\$486.148.066
7	\$3.905.180	\$50.395.977	\$23.682.320	\$116.943.778	\$169.561.777	\$61.465.090	\$65.854.611	\$491.808.733
8	\$3.912.282	\$46.810.723	\$21.997.520	\$117.774.530	\$181.320.040	\$59.718.488	\$61.169.604	\$492.703.187
9	\$4.967.882	\$54.340.268	\$25.535.840	\$145.587.848	\$265.670.398	\$58.531.786	\$71.008.787	\$625.642.809
10	\$5.223.505	\$56.572.114	\$26.584.640	\$148.329.110	\$283.834.117	\$63.366.660	\$73.925.238	\$657.835.384
11	\$4.586.191	\$51.347.619	\$24.129.520	\$130.621.833	\$239.662.425	\$60.127.832	\$67.098.163	\$577.573.583
12	\$4.695.098	\$51.498.281	\$24.200.320	\$137.285.464	\$247.998.907	\$58.315.893	\$67.295.040	\$591.289.002
13	\$5.943.986	\$64.417.114	\$30.271.200	\$163.631.022	\$339.576.002	\$60.555.016	\$84.176.639	\$748.570.980
14	\$6.578.277	\$66.435.424	\$31.219.654	\$163.046.194	\$412.806.578	\$61.551.820	\$86.814.053	\$828.452.000
15	\$6.836.231	\$73.127.985	\$34.364.655	\$174.506.543	\$412.247.322	\$64.295.752	\$95.559.513	\$860.938.000
16	\$5.996.534	\$68.349.828	\$32.119.280	\$144.984.012	\$356.106.629	\$58.316.747	\$89.315.688	\$755.188.718
17	\$6.636.250	\$71.304.003	\$33.507.520	\$163.640.709	\$403.030.250	\$64.458.179	\$93.176.036	\$835.752.947
18	\$5.921.010	\$65.672.974	\$30.861.360	\$142.357.015	\$354.182.584	\$60.864.764	\$85.817.727	\$745.677.434
19	\$6.507.415	\$74.701.142	\$35.103.920	\$158.722.759	\$380.183.576	\$66.693.743	\$97.615.226	\$819.527.780
20	\$6.647.562	\$78.151.736	\$36.725.440	\$160.860.331	\$385.933.088	\$66.735.071	\$102.124.267	\$837.177.496
21	\$6.779.206	\$79.853.455	\$37.525.120	\$166.352.763	\$385.894.771	\$73.003.145	\$104.347.977	\$853.756.437
22-C	\$6.555.813	\$72.267.901	\$33.960.480	\$148.606.590	\$366.469.985	\$103.326.536	\$94.435.605	\$825.622.911
23	\$7.174.808	\$81.544.449	\$38.319.760	\$167.713.670	\$391.027.957	\$111.239.338	\$106.557.673	\$903.577.655
24	\$7.249.667	\$81.928.681	\$38.500.320	\$165.853.578	\$401.366.850	\$111.046.268	\$107.059.765	\$913.005.128
25	\$7.312.481	\$84.699.848	\$39.802.560	\$164.339.290	\$400.395.709	\$113.684.959	\$110.680.969	\$920.915.815
26	\$7.169.204	\$82.129.905	\$38.594.880	\$161.529.630	\$393.955.562	\$112.169.957	\$107.322.713	\$902.871.850
27	\$6.956.857	\$79.331.670	\$37.279.920	\$160.911.556	\$376.662.375	\$111.320.855	\$103.666.138	\$876.129.370
28	\$6.814.823	\$72.032.850	\$33.850.023	\$162.601.335	\$369.797.459	\$119.017.057	\$94.128.452	\$858.242.000
29	\$7.639.514	\$86.586.618	\$40.689.200	\$169.945.032	\$419.047.650	\$125.047.026	\$113.146.493	\$962.101.533
30	\$7.543.501	\$85.314.414	\$40.091.360	\$168.700.885	\$414.659.598	\$122.216.118	\$111.484.049	\$950.009.926



Como se puede identificar, los ingresos por validaciones han permitido que se tenga un pago completo de todas las obligaciones del Sistema en la mayoría de las semanas ejecutadas.

#### PLAN A CORTO PLAZO:

- **Ingreso de Ruta Alimentadora:** Universidad Tecnológica en el trascurso de lo que queda del año 2016
- **Ingreso Ruta Complementaria:** Torices 15 días después de la ruta anterior.

#### Tareas por ejecutar:

- Realizar el ajuste del plan de implementación de acuerdo con el nuevo cronograma de llegada de la flota de los operadores.
- Verificar los costos de cada ruta del tpc actual, con el propósito de prever, los recursos necesarios para su chatarrización
- Revisar el comportamiento actual de la demanda con el propósito de mejorar el servicio para los usuarios del sistema, con los recursos actuales.
- Revisar con infraestructura, la posibilidad de mejorar lo antes posible la señalética del sistema en las diferentes estaciones.
- Revisar en conjunto con los operadores el comienzo de la etapa de personalización de las tarjetas y la activación del viaje a crédito para los usuarios.

#### ALERTAS:

Desde el punto de vista operacional existen las siguientes preocupaciones que afectan la operación y la implementación del sistema:

- El no cumplimiento de los aportes al FUDO, genera retraso en el proceso y por ende en la implementación misma.
- La falta de cumplimiento en la entrega del Patio Portal, genera atraso en la implementación al no contar con una zona integración amplia donde los pasajeros puedan realizar de una manera más cómoda y segura esta transición, adicionalmente debido a la imposibilidad por la capacidad actual de la Estación de Integración Santa Lucía, limita el ingreso de nuevas rutas alimentadoras de acuerdo con el plan de implementación,



viéndose obligado el Ente Gestor a buscar otras alternativas de rutas alterando el orden lógico de la implementación.

- El retraso en la entrega de las zonas específicas del Patio Portal para cada operador, teniendo en cuenta que los vehículos no pueden realizar un mantenimiento y lavado adecuado, si bien la flota es nueva, si estos vehículos no reciben el mantenimiento preventivo adecuado, empezarán a sufrir problemas que en el mediano plazo se verán reflejados en la operación.

Informe Elaborado por:

Freddy Mauricio Sarmiento Castañeda

Director de Operaciones